

1. Propósito

Establecer el marco estructurado mediante el cual la alta dirección de **la organización** ejerce su liderazgo y compromiso para garantizar la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), alineando la seguridad con los objetivos estratégicos y operativos del negocio.

2. Alcance


Este proceso aplica a todas las actividades y decisiones de la alta dirección relacionadas con la gestión de la seguridad de la información, incluyendo planificación estratégica, asignación de recursos, comunicación y evaluación del desempeño del SGSI.

3. Referencias Normativas y Documentales

- ISO/IEC 27001:2022 — Requisitos de liderazgo y compromiso (Cláusulas 5.1 a 5.3).
- **POL 002 Liderazgo y Compromiso en Seguridad de la Información.**
- **PSC 005 Revisión por la Dirección.**
- **MAN 001 Manual del SGSI.**

4. Descripción del Proceso

Actividad	Descripción	Responsable	Evidencia / Registro
Definición de políticas y objetivos	La alta dirección define, aprueba y comunica las políticas y objetivos de seguridad alineados a la estrategia organizacional.	Dirección General	Actas de aprobación, POL 001, DOC 003 Objetivos
Asignación de roles y recursos	Se asignan responsabilidades, autoridades y recursos necesarios para el SGSI, garantizando capacidad operativa y soporte.	Dirección General / Comité de Seguridad	Organigrama (DOC 002), registros presupuestarios
Promoción de cultura de seguridad	Se fomenta la concienciación y compromiso a través de campañas, capacitaciones y comunicaciones internas.	Responsable del SGSI / Talento Humano	Plan de capacitación (DOC 013), registros FOR 018
Supervisión y seguimiento	La alta dirección participa en revisiones periódicas para evaluar desempeño, incidentes, riesgos y oportunidades de mejora.	Dirección General / Comité de Seguridad	Informes de revisión (PSC 005), actas de reuniones
Mejora continua	Se promueve la actualización y mejora del SGSI en función de auditorías, análisis de	Responsable del SGSI	Registros de no conformidades (FOR 008), plan de mejoras

	Sistemas de gestión de la seguridad de la información	Rev. 1
	PSC 001 – Liderazgo	
	Crea: COF	Aprueba: CEO

	riesgos y retroalimentación.		
--	------------------------------	--	--

5. Flujo del Proceso

1. Alta Dirección establece la visión y compromisos de seguridad.
2. Formalización y comunicación de políticas y objetivos.
3. Asignación clara de roles y recursos.
4. Desarrollo y ejecución de campañas de concienciación y formación.
5. Participación en revisión por la dirección y seguimiento de indicadores.
6. Promoción de acciones correctivas y preventivas para mejora continua.

6. Indicadores de Desempeño (KPI)

Indicador	Fórmula	Meta
% de cumplimiento de políticas y objetivos	$(\text{Objetivos alcanzados} / \text{Total objetivos}) \times 100$	$\geq 95\%$
Participación en reuniones de revisión	$(\text{Reuniones con asistencia} / \text{Total convocadas}) \times 100$	100 %
% de recursos asignados vs planificados	$(\text{Recursos asignados} / \text{Recursos planificados}) \times 100$	100 %
Nivel de concienciación organizacional	Encuesta interna anual (%)	$\geq 90\%$

7. Roles y Responsabilidades

Rol	Responsabilidades
Dirección General	Liderar y respaldar el SGSI, asignar recursos y establecer políticas.
Comité de Seguridad	Apoyar la gestión estratégica y monitorear desempeño.
Responsable del SGSI	Coordinar la implementación, reportar avances y promover cultura.
Talento Humano	Organizar capacitaciones y campañas de sensibilización.


8. Cumplimiento y Control

Este proceso está sujeto a auditorías internas y externas periódicas para asegurar su eficacia y cumplimiento, con acciones correctivas derivadas en caso de desviaciones detectadas.

9. Mejora Continua

Los resultados de revisiones, auditorías y análisis de desempeño se utilizan para ajustar el proceso, políticas y recursos, asegurando la adaptación a nuevos riesgos y condiciones del entorno.

Versión	Fecha	Asiento	Aprueba
----------------	--------------	----------------	----------------

	Sistemas de gestión de la seguridad de la información	Rev. 1
	PSC 001 – Liderazgo	Aprobada: 01.05.2024
	Crea: COF Aprueba: CEO	Página 3 de 3

001	01.02.2024	Original	CEO

Historial de Versiones